**Информация о рассмотрении обращений граждан в сельском поселении Бадраковский сельсовет муниципального района Бураевский район**

**Республики Башкортостан в 2015 году**

Работа с обращениями граждан в сельском поселении Бадраковский сельсовет муниципального района Бураевский район ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 г. № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Порядком рассмотрения обращений граждан в Администрацию сельского поселения Бадраковский сельсовет муниципального района Бураевский район Республики Башкортостан и Уставом сельского поселения Бадраковский сельсовет.

 В 2015 году в администрацию сельского поселения Бадраковский сельсовет поступило 1828 обращений граждан, из них - 7 письменных, 9 граждан принято главой сельского поселения по личным вопросам. Наибольшее количество зафиксированных устных обращений в основном составляют обращения для получения различных справок, выписок и документов. Так, выдано 1343 справок по различным вопросам, 51 общественно-бытовая характеристика на граждан. Совершено 98 нотариальных действий (в т.ч. удостоверение завещаний – 2, доверенностей – 57).

Обращения в письменной форме и устные обращения в адрес главы сельского поселения Бадраковский сельсовет поступают различными способами:

-в ходе личного приема главой сельского поселения граждан в администрации,

-на сходах жителей сельского поселения:

-на встречах с населением;

-непосредственно доставляются гражданами в администрацию по адресу: д. Большебадраково, ул. Ленина,1а,5.

 На личных приемах поднимаются вопросы улучшения жилищных условий, в частности в оказании помощи в оформлении документов для постановки на учет нуждающихся, вопросы благоустройства, улучшения уличного освещения, ремонта дорог внутри деревень, ремонта мостов, земельные вопросы, по вырубке старых деревьев. Всем обратившимся даются соответствующие разъяснения и консультации по решению проблем, принимаются их письменные заявления.

Сравнительный анализ тематики обращений в 2015 году показывает, что актуальными являются земельный и жилищный вопросы: граждане обращаются для получения выписок из похозяйственных книг о наличии земельных участков и жилых домов – 116, по вопросам выделения земельных участков и землепользования в 2015 году обратилось – 9граждан, о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий - 19.

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения ведется систематически в установленном порядке, ведется контроль за работой с обращениями граждан. По всем обращениям граждане получают в установленные сроки ответы, при переадресации обращений или отложении решения вопроса, граждане уведомляются об этом.

Разнообразные формы работы: личные приёмы и встречи с населением главы сельского поселения, собрания граждан, культурно-массовые мероприятия, выступления и ответы на вопросы в районных СМИ, в ходе которых бывают устные обращения, позволяют выяснить и решить насущные вопросы и проблемы местного значения сельского поселения.

Совместная работа Администрации сельского поселения Бадраковский сельсовет, Администрации муниципального района Бураевский район, организаций, учреждений повышает результативность рассмотрения обращений граждан.

**Анализ работы с обращениями граждан,**

**поступившими в Администрацию сельского поселения Бадраковский сельсовет**

**за 2015 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п\п | Содержание | Кол-во обращений |
| 1 | Всего поступило обращений, из них:- письменных -устных | 182871821 |
| 2 | Рассмотрено обращений -в срок с нарушением срока | 18281828- |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений-решено положительно | 1828 |
| 4 | В том, числе рассмотрено:-составом комиссии-с выездом на место | 197 |
| 5 | Выявлено:-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов, заявителей;-с нарушением срока | -- |
| 6 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Выдача выписки из похозяйственной книги о наличии земельного участка | 116 |
| Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 19 |
| Выдача справок о составе семьи, наличии иждивенцев, наличии скота в ЛПХ и др. | 1343 |
| Земельные вопросы | 9 |
| Выдача бытовых характеристик на граждан | 51 |
| Совершение нотариальных действий | 98 |
| Благоустройство населенных пунктов (водоснабжение, уличное освещение, ремонт дорог, оказание помощи на приобретение стройматериалов) | 17 |
| Иные вопросы | 27 |

Глава сельского поселения И.Т.Мидатов